Privacyverklaring HalDi Coaching

Laatst bijgewerkt: 12 november 2026

1. Wie is verantwoordelijk voor jouw persoonsgegevens?
HalDi Coaching is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Bedrijfsgegevens

HalDi Coaching
Eigenaar: Dimphy van Halteren
Vestigingsadres: Placa Poligono 14, 59, 46193, Montroy, Valencia, Spanje
Website: www.haldicoaching.nl
E-mail: info@haldicoaching.nl
Telefoon: 06-20949530

Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens kun je contact opnemen via bovenstaand e-mailadres.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?
HalDi Coaching verwerkt persoonsgegevens wanneer je onze website bezoekt, contact met ons opneemt, een kennismakingsgesprek plant, begeleiding afneemt of gebruikmaakt van onze digitale producten.

Afhankelijk van de dienstverlening gaat het om:
- Naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer.
- Factuur-, aankoop- en betaalgegevens.
- Gegevens over geplande afspraken.
- Informatie die je tijdens kennismakingsgesprekken en intakes verstrekt.
- Gegevens over je hond, waaronder voeding, gezondheid, klachten, testuitslagen en voortgang.
- Berichten, foto's en documenten die je tijdens de begeleiding deelt.
- Gegevens over je account, aankopen en cursusvoortgang binnen de online leeromgeving.
- Technische gegevens over het gebruik van onze website, waaronder bezoekersstatistieken en cookievoorkeuren.

Gegevens over de gezondheid van een hond zijn op zichzelf geen bijzondere persoonsgegevens volgens de AVG. Wanneer deze gegevens gekoppeld zijn aan een identificeerbare eigenaar, kunnen ze wel onderdeel zijn van persoonsgegevens.

Wij vragen je geen onnodige medische of andere gevoelige informatie over jezelf of derden te delen.

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?
Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
- Het beantwoorden van vragen en onderhouden van contact.
- Het plannen en uitvoeren van kennismakingsgesprekken.

- Het vastleggen van intakegegevens.
- Het verzorgen van persoonlijke voedingsbegeleiding en aanvullende ondersteuning voor honden.
- Het opvolgen van eerdere begeleiding wanneer klanten opnieuw contact opnemen.
- Het beschikbaar stellen van e-learnings, kennisgidsen en andere digitale producten.
- Het beheren van gebruikersaccounts en abonnementen.
- Het verwerken van bestellingen, betalingen en facturen.
- Het voldoen aan wettelijke en fiscale verplichtingen.
- Het beveiligen, beheren en verbeteren van onze website en dienstverlening.
- Het behandelen van eventuele klachten of geschillen.

4. Op welke rechtsgronden verwerken wij persoonsgegevens?
Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat.

Uitvoering van een overeenkomst
Voor het plannen van afspraken, uitvoeren van begeleiding, leveren van digitale producten en onderhouden van noodzakelijk klantcontact.

Wettelijke verplichting
Voor gegevens die wij moeten verwerken of bewaren vanwege toepasselijke fiscale, boekhoudkundige of andere wettelijke verplichtingen.

Gerechtvaardigd belang
Voor onder andere de beveiliging van onze dienstverlening, noodzakelijke zakelijke administratie, het behandelen van geschillen en het bewaren van relevante informatie over eerdere begeleiding. Daarbij wegen wij onze belangen af tegen de privacybelangen van betrokkenen.

Toestemming
Wanneer toestemming wettelijk vereist is, bijvoorbeeld voor bepaalde niet-noodzakelijke cookies.

Het aanvragen van ons gratis e-book betekent niet dat je automatisch wordt aangemeld voor een nieuwsbrief. Momenteel gebruiken wij deze aanvragen niet voor afzonderlijke marketingmailings.

5. Kennismakingsgesprekken en intake
Via onze website kun je met Calendly een kennismakingsgesprek inplannen.

Het gesprek vindt live plaats via Zoom. Deze gesprekken worden niet opgenomen.

Wanneer je gebruikmaakt van persoonlijke begeleiding, worden de intakegegevens vastgelegd in VetoCare. De ingevulde intake kan na het gesprek per e-mail aan je worden toegestuurd.

Deze gegevens gebruiken wij om de begeleiding af te stemmen op de situatie en behoeften van jouw hond.

6. Begeleiding via WhatsApp Business
Voor persoonlijke begeleiding maakt HalDi Coaching gebruik van WhatsApp Business.

Via WhatsApp kunnen onder andere vragen, voedingsadviezen, foto's, testuitslagen en informatie over de voortgang van je hond worden uitgewisseld.

Inhoudelijke WhatsApp-gesprekken kunnen onderdeel vormen van het klantdossier. Deze informatie kan worden geraadpleegd bij vervolgvragen of wanneer je na een afgerond traject opnieuw contact opneemt.

WhatsApp-berichten zijn standaard end-to-end versleuteld. HalDi Coaching maakt daarnaast gebruik van tweestapsverificatie en end-to-end versleutelde back-ups.

WhatsApp verwerkt bepaalde gegevens ook voor eigen doeleinden. Daarop zijn de toepasselijke privacyvoorwaarden van WhatsApp van toepassing.

7. Online leeromgeving en community
HalDi Coaching maakt gebruik van Huddle voor het aanbieden van e-learnings, kennisgidsen, blogs en andere educatieve informatie.

Binnen de leeromgeving kunnen gebruikers lessen volgen, informatie raadplegen en berichten plaatsen.

Wanneer je zelf een bericht in de community plaatst, kan dit zichtbaar zijn voor andere deelnemers binnen de betreffende community.

Daarnaast bestaat de mogelijkheid om via privéchat rechtstreeks contact op te nemen met HalDi Coaching.

Wij adviseren om geen vertrouwelijke persoonsgegevens, persoonlijke contactgegevens of gevoelige informatie over andere personen in openbare communityberichten te plaatsen.

8. Bestellingen, abonnementen en gratis producten
Voor bestellingen, abonnementen, betalingen en facturatie gebruiken wij Plug&Pay.

De persoonsgegevens die hiervoor noodzakelijk zijn, worden gebruikt om aankopen en abonnementen te verwerken, digitale producten beschikbaar te stellen en de financiële administratie bij te houden.

Facturen worden automatisch aan klanten verstuurd. Voor onze boekhouding delen wij relevante financiële documenten via e-mail met onze boekhouder in Spanje.

Wanneer je een gratis e-book aanvraagt, verwerken wij de gegevens die nodig zijn om de aanvraag af te handelen.

Wij gebruiken deze gegevens momenteel niet om je automatisch in te schrijven voor een nieuwsbrief of afzonderlijke marketingcampagne.

9. Welke externe dienstverleners gebruiken wij?

Voor de uitvoering van onze werkzaamheden maken wij gebruik van externe dienstverleners.

Dit betreft onder andere:
- Wix: website en bezoekersstatistieken.
- Calendly: afsprakenplanning.
- Zoom: online kennismakingsgesprekken.
- VetoCare: registratie van intakegegevens.
- WhatsApp Business: communicatie en persoonlijke begeleiding.
- Google Workspace: e-mail en documenten.
- Huddle: online leeromgeving en community.
- Plug&Pay: bestellingen, betalingen, facturen en abonnementen.
- OpenAI: ondersteuning bij werkzaamheden waarbij, afhankelijk van het gebruik, persoonsgegevens kunnen worden verwerkt.
- Onze Spaanse boekhouder: verwerking van financiële administratie.

Wij delen uitsluitend persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is voor de dienstverlening, een wettelijke verplichting of een ander gerechtvaardigd doel.

Waar van toepassing maken wij afspraken met dienstverleners over de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens.

Wij verkopen geen persoonsgegevens aan derden.

10. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige dienstverleners kunnen persoonsgegevens verwerken of toegankelijk maken buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Wanneer persoonsgegevens worden doorgegeven naar landen buiten de EER, moet hiervoor een geldige grondslag bestaan volgens de AVG. Afhankelijk van de situatie kan dit bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie zijn of het gebruik van passende contractuele waarborgen, zoals standaardcontractbepalingen.

11. Hoelang bewaren wij persoonsgegevens?

HalDi Coaching bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke verplichting of een andere geldige reden een langere bewaartermijn vereist.

Klantdossiers en begeleiding

Relevante intakegegevens en inhoudelijke begeleidingsinformatie worden in beginsel maximaal vijf jaar bewaard na beëindiging van de begeleiding of het laatste inhoudelijke klantcontact, afhankelijk van wat later plaatsvindt.

Deze termijn is bedoeld om bij terugkerende vragen of klachten eerdere begeleiding te kunnen raadplegen en eventuele geschillen zorgvuldig te kunnen behandelen.

Gegevens die niet langer noodzakelijk zijn, worden eerder verwijderd of geanonimiseerd, tenzij verdere bewaring gerechtvaardigd is.

Financiële administratie
Facturen en andere financiële documenten worden bewaard gedurende de toepasselijke Spaanse wettelijke bewaartermijnen. Afhankelijk van de aard van het document en de wettelijke verplichting kunnen verschillende termijnen gelden.

Afspraken en overige communicatie
Afspraakgegevens en overige correspondentie worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de afhandeling van het contact, de uitvoering van de dienstverlening of een gerechtvaardigd administratief doel.

Online leeromgeving
Accountgegevens en cursusgegevens worden bewaard zolang dit nodig is voor de toegang tot aangekochte producten, de uitvoering van abonnementen en eventuele toepasselijke wettelijke verplichtingen.

Websitegegevens en cookies
De bewaartermijnen zijn afhankelijk van de gebruikte cookies en websitefunctionaliteiten. Meer informatie hierover is beschikbaar via de cookie-instellingen van onze website.

12. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

HalDi Coaching neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang, verlies, misbruik en ongeoorloofde openbaarmaking.

Wij maken onder andere gebruik van:
- Beveiligde gebruikersaccounts en toegangscontrole.
- Tweestapsverificatie waar beschikbaar en ingeschakeld.
- Versleutelde verbindingen en opslag waar van toepassing.
- End-to-end versleuteling voor WhatsApp-communicatie en de bijbehorende back-ups.
- Beperking van toegang tot gegevens tot personen en dienstverleners die deze nodig hebben.
- Afspraken met externe dienstverleners over gegevensbescherming, waar vereist.

Geen enkel digitaal systeem is volledig vrij van beveiligingsrisico's. Wij blijven daarom aandacht besteden aan passende beveiliging van persoonsgegevens.

13. Cookies en websiteanalyse

Onze website wordt beheerd via Wix.

Wij maken gebruik van noodzakelijke cookies om de website goed en veilig te laten functioneren.

Daarnaast kan de website gebruikmaken van functionele en analytische cookies. Via Wix Analytics krijgen wij inzicht in bijvoorbeeld bezoekersaantallen, websitebezoeken en verkeersbronnen.

Voor cookies waarvoor voorafgaande toestemming vereist is, vragen wij deze via onze cookiebanner.

Bezoekers kunnen niet-noodzakelijke cookies accepteren of weigeren en hun voorkeuren afzonderlijk instellen.

Meer informatie over de verschillende cookiecategorieën is beschikbaar via de cookie-instellingen op onze website.

14. Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je, afhankelijk van de omstandigheden, het recht om:
- Je persoonsgegevens in te zien.
- Onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren.
- Je persoonsgegevens te laten verwijderen.
- De verwerking van persoonsgegevens te laten beperken.
- Bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen.
- Je persoonsgegevens over te laten dragen wanneer dit recht van toepassing is.
- Eerder gegeven toestemming in te trekken.

Je kunt een verzoek indienen via info@haldicoaching.nl.

Wij reageren in beginsel binnen één maand. In uitzonderlijke gevallen kan deze termijn volgens de AVG worden verlengd. Daarover word je dan geïnformeerd.

Wanneer het noodzakelijk is om je identiteit te controleren, vragen wij uitsluitend om de informatie die daarvoor nodig is.

15. Klachten over de verwerking van persoonsgegevens

Heb je een vraag of klacht over hoe HalDi Coaching met persoonsgegevens omgaat? Neem dan eerst contact met ons op, zodat wij samen naar een oplossing kunnen kijken.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij een bevoegde toezichthoudende autoriteit.

Voor HalDi Coaching, gevestigd in Spanje, is dit in beginsel:

Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)
www.aepd.es

16. Wijzigingen in deze privacyverklaring

HalDi Coaching kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer de dienstverlening, gebruikte systemen of toepasselijke regelgeving verandert.

De meest recente versie is altijd beschikbaar via onze website.

Laatste wijziging: 12 november 2026.