Algemene voorwaarden HalDi Coaching

16 november 2026

1. Wie zijn wij?

HalDi Coaching is een onderneming van Dimphy van Halteren, gevestigd in Spanje.

Bedrijfsgegevens

- Bedrijfsnaam: HalDi Coaching
- Vestigingsadres: Placa Poligono 14, 59, 46193 Montroy, Valencia, Spanje
- E-mail: info@haldicoaching.nl
- Telefoon en WhatsApp: +31 6 20949530
- Website: www.haldicoaching.nl
- Spaans btw-nummer: ESZ2669062D

Postadres
T.a.v. Dimphy van Halteren
Apartado 191 / B.CE 191
46192 Montserrat
Valencia, Spanje

In deze voorwaarden gebruiken we 'wij' en 'ons' voor HalDi Coaching. Met 'je' en 'jij' bedoelen we onze klanten.

2. Wanneer gelden deze voorwaarden?

Deze algemene voorwaarden gelden voor particuliere klanten die een dienst, abonnement of digitaal product bij HalDi Coaching kopen.

Voordat je een aankoop doet, kun je deze voorwaarden lezen en bewaren.

Bij ieder product leggen we vooraf uit wat je krijgt, wat het kost en hoelang je er gebruik van kunt maken. De informatie bij jouw aankoop maakt onderdeel uit van de afspraken die we met elkaar maken.

Hebben we samen schriftelijk iets anders afgesproken dat voor jou gunstiger is? Dan geldt die afspraak.

Je behoudt altijd de rechten die je volgens de wet hebt. Deze voorwaarden kunnen die rechten niet wegnemen. Voor zakelijke aankopen kunnen andere afspraken gelden.

3. Een afspraak maken en betalen

Voor een Kennissessie of begeleidingstraject plan je zelf een intake via onze website. Hiervoor gebruiken we Calendly.

Na het reserveren ontvang je een afspraakbevestiging. Daarin staat ook hoe je de afspraak kunt verzetten of annuleren.

Vervolgens ontvang je een e-mail met een betaallink van Plug&Pay.

De betaling moet uiterlijk 24 uur vóór de intake binnen zijn.

Hebben we na 48 uur nog geen betaling ontvangen? Dan sturen we doorgaans een herinnering via WhatsApp.

Als de betaling 24 uur vóór de intake nog niet binnen is, kunnen we de afspraak annuleren. We laten je dat weten.

Na betaling krijg je toegang tot de onderdelen van Huddle die bij jouw aankoop horen.

Bij online aankopen zie je vóór het betalen welke kosten en verplichtingen bij je bestelling horen. Je ontvangt ook een bevestiging van je aankoop.

4. Prijzen en betalingen

De actuele prijzen van onze diensten, abonnementen en e-learnings staan bij de betreffende producten op onze website of betaalpagina.

Voordat je een aankoop doet, zie je wat je betaalt, wat je daarvoor krijgt en hoelang je toegang of begeleiding ontvangt.

De prijs die bij jouw aankoop is afgesproken, blijft voor die aankoop gelden. Een latere prijswijziging heeft geen invloed op wat je al hebt gekocht.

Bij een betaling in termijnen staat vooraf duidelijk vermeld hoeveel termijnen je betaalt, wat het totale bedrag is en wanneer de betalingen plaatsvinden.

Lukt een betaling niet? Dan nemen we contact met je op en krijg je de gelegenheid om alsnog te betalen.

Als een betaling uitblijft, kunnen we de toegang of begeleiding tijdelijk stopzetten, voor zover dat wettelijk is toegestaan.

We brengen geen extra kosten in rekening zonder dat daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

5. Kennissessies en begeleidingstrajecten

Bij HalDi Coaching kun je een Kennissessie of begeleidingstraject volgen. Welke begeleiding je ontvangt en hoelang het traject duurt, staat bij het aanbod dat je kiest.

Een begeleidingstraject kan onder andere bestaan uit:

- Toegang tot de afgesproken onderdelen van onze online leeromgeving Huddle.
- Een kennisgids die je vóór de intake moet lezen.
- Een persoonlijke intake via Zoom.
- Persoonlijke begeleiding via Huddle en WhatsApp.

Een intake duurt doorgaans 60 tot 75 minuten.

Start en looptijd

Je begeleiding en toegang tot Huddle beginnen direct na betaling, wanneer je daarvoor bij je bestelling toestemming hebt gegeven.

Je hoeft dus niet te wachten tot de intake om vragen te kunnen stellen.

De looptijd begint op de betaaldatum, niet op de datum van de intake. De afgesproken duur staat bij jouw aankoop.

Je kiest zelf een beschikbare datum voor de intake. De intake maakt onderdeel uit van je lopende begeleidingstraject en start geen nieuwe begeleidingsperiode.

Voorbereiding op de intake

Voordat de intake plaatsvindt, moet je de beschikbaar gestelde kennisgids hebben gelezen. We kunnen in Huddle controleren of je dit hebt gedaan. Heb je de gids nog niet gelezen? Dan nemen we contact met je op om de intake te verzetten.

Ook als je de intake verzet, blijven de oorspronkelijke startdatum en einddatum van je traject gelden. We zorgen er wel voor dat je een redelijke mogelijkheid krijgt om de afgesproken intake te volgen.

Betaling in termijnen

Bij sommige trajecten kun je in termijnen betalen. Wanneer je hiervoor kiest, ga je een overeenkomst aan voor het volledige traject en de totale afgesproken prijs.

Een betaling in termijnen betekent niet dat je het traject na de eerste termijn kosteloos kunt beëindigen. Je wettelijke rechten om binnen de bedenktijd te annuleren of een overeenkomst eerder te beëindigen blijven bestaan.

Einde van het traject

Een eenmalig begeleidingstraject stopt automatisch na de afgesproken looptijd. Je hoeft het niet op te zeggen en er wordt niet automatisch een abonnement gestart.

Wil je daarna begeleiding blijven ontvangen? Dan kun je zelf een vervolgabonnement afsluiten.

6. Het persoonlijke begeleidingsabonnement

Na een begeleidingstraject kun je kiezen voor een persoonlijk begeleidingsabonnement. Dit abonnement geeft je toegang tot de afgesproken onderdelen van Huddle en persoonlijke begeleiding via WhatsApp. De actuele prijs en de betaalperiode staan bij het aanbod. Het abonnement loopt door totdat je het opzegt.

Opzeggen

Je kunt je abonnement op ieder moment zelf opzeggen via het klantenportaal van Plug&Pay. Op onze website leggen we uit hoe je dit doet.

Na opzegging loopt je abonnement door tot het einde van de lopende betaalperiode. Daarna stoppen de betalingen en eindigt de toegang en begeleiding die bij het abonnement horen. Je hoeft geen extra maand te betalen.

Je ontvangt een bevestiging van je opzegging.

Heb je daarnaast een losse cursus gekocht waarvoor je nog toegang hebt? Dan blijft die toegang gewoon bestaan.

Je wettelijke rechten om een abonnement eerder te beëindigen blijven gelden. Ook een opzegging die volgens de wet op een andere manier geldig is gedaan, blijft geldig.

7. E-learnings en Gezonde Basis

Losse e-learnings

Bij HalDi Coaching kun je verschillende e-learnings kopen.

De prijs, inhoud en toegangsduur staan bij de betreffende cursus.

Na betaling krijg je toegang tot het lesmateriaal in Huddle, wanneer je toestemming hebt gegeven voor directe levering.

De e-learnings bestaan uit digitaal lesmateriaal dat je online kunt bekijken. Het materiaal is niet bedoeld om te downloaden.

Persoonlijke begeleiding of individuele vraagbeantwoording is niet inbegrepen, tenzij dit uitdrukkelijk bij een product wordt vermeld.

Wanneer we binnen jouw toegangsperiode lessen verbeteren of aanvullen, krijg je die updates zonder extra kosten.

Een update zorgt niet voor een nieuwe toegangsperiode.

Na afloop van de afgesproken toegangsduur eindigt de toegang automatisch. Er wordt geen abonnement gestart en je hoeft niets op te zeggen.

Voor nieuwe cursussen kunnen andere afspraken gelden. Die vermelden we duidelijk voordat je bestelt.

Gezonde Basis
Gezonde Basis is een online leeromgeving voor eigenaren die meer willen leren over voeding en darmgezondheid bij honden.

Je krijgt toegang tot de kennisgidsen, blogs en andere onderdelen die bij Gezonde Basis horen. Ook kun je binnen Huddle inhoudelijke vragen stellen.

Persoonlijke WhatsApp-begeleiding is niet inbegrepen.

De actuele prijs en betaalperiode staan bij het aanbod. Het abonnement loopt door totdat je het opzegt.

Je kunt op ieder moment zelf opzeggen via het klantenportaal van Plug&Pay. Op onze website leggen we uit hoe dit werkt.

Het abonnement eindigt aan het einde van de lopende betaalperiode, zonder extra maand.

8. Intakes en andere afspraken
Je kunt een geplande intake kosteloos verzetten als je dit minimaal 24 uur van tevoren doet.

Moet je binnen 24 uur voor de afspraak toch annuleren? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. We bekijken samen wat mogelijk is.

Verschijn je zonder bericht niet op je afspraak? Dan heb je niet automatisch recht op een nieuwe gratis intake. We bespreken of we een nieuwe afspraak kunnen maken en of daar eventuele extra kosten aan verbonden zijn. Extra kosten worden altijd vooraf met je besproken en alleen met jouw toestemming berekend. Bij bijzondere omstandigheden proberen we samen een passende oplossing te vinden.

Het verzetten van een afspraak betekent niet automatisch dat je begeleidingstraject langer doorloopt.

Kunnen wij zelf een afspraak niet nakomen? Dan bieden we een passende nieuwe afspraak aan. Lukt het ons niet om de afgesproken dienstverlening te leveren, dan behoud je je wettelijke rechten, waaronder waar van toepassing terugbetaling.

Voor afzonderlijk aangeboden Kennissessies of groepssessies vermelden we vooraf de inhoud, duur, prijs en eventuele aanvullende afspraken.

9. Bedenktijd bij begeleiding en abonnementen
Wanneer je online een dienst of abonnement koopt, heb je meestal **14 dagen bedenktijd**. Dat betekent dat je binnen die periode je aankoop kunt annuleren zonder dat je hoeft uit te leggen waarom. De bedenktijd begint op de dag nadat je de overeenkomst hebt gesloten.

Hoe annuleer je binnen de bedenktijd?
Stuur een e-mail naar info@haldicoaching.nl en laat weten welke aankoop je wilt annuleren.

Je kunt je annulering ook per post sturen naar het postadres in artikel 1.

Je mag hiervoor het officiële herroepingsformulier gebruiken, maar dat hoeft niet.

Wij bevestigen de ontvangst van je bericht.

Als je niet alle wettelijk verplichte informatie over de bedenktijd hebt gekregen, kan de bedenktijd volgens de wet langer zijn.

Wat als de begeleiding al is begonnen?

Bij het bestellen kun je toestemming geven om direct na betaling met de begeleiding te beginnen. Daardoor kun je meteen gebruik maken van Huddle, vragen stellen en eventueel al binnen de eerste 14 dagen je intake volgen. Je behoudt tijdens die periode je wettelijke bedenktijd.

Annuleer je terwijl de begeleiding al is begonnen? Dan kan het zijn dat je moet betalen voor het deel van de dienstverlening dat je daadwerkelijk hebt ontvangen.

Dat mag alleen als aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

We bekijken dan wat er tot het moment van annuleren daadwerkelijk is geleverd en berekenen een eventuele vergoeding op basis van de totale prijs van je traject.

We brengen niet automatisch het volledige bedrag of een vast bedrag voor de intake in rekening.

Heb je geen geldige toestemming gegeven om tijdens de bedenktijd te beginnen, of hebben wij de wettelijk verplichte informatie niet verstrekt? Dan kan het zijn dat je voor de al begonnen dienstverlening niets hoeft te betalen.

Bij een traject met termijnbetalingen geldt dit voor het volledige pakket, niet alleen voor de eerste betaling.

10. Bedenktijd bij e-learnings

Ook bij de aankoop van een e-learning heb je normaal gesproken 14 dagen bedenktijd.

Omdat je na betaling direct toegang kunt krijgen tot het digitale lesmateriaal, gelden hiervoor bijzondere regels.

Bij het bestellen vragen we of je direct toegang wilt krijgen en of je begrijpt dat je daarmee je wettelijke bedenktijd kunt verliezen.

Als je hier uitdrukkelijk mee instemt, de levering begint en wij je de wettelijk vereiste bevestiging hebben gegeven, vervalt je herroepingsrecht voor die e-learning.

Dat betekent dat je de aankoop daarna niet meer binnen 14 dagen kunt annuleren op grond van de bedenktijd.

Heb je deze toestemming niet op de wettelijk juiste manier gegeven? Dan behoud je het herroepingsrecht voor zover de wet dat bepaalt.

Dit staat los van je rechten als een cursus niet werkt of niet voldoet aan wat we hebben beloofd. Die rechten blijven bestaan.

11. Terugbetaling en tussentijds stoppen

Als je terecht gebruikmaakt van je wettelijke bedenktijd, handelen we de annulering volgens de wettelijke regels af.

We betalen het bedrag waarop je recht hebt zo snel mogelijk terug, uiterlijk binnen 14 dagen nadat we je annulering hebben ontvangen.

We gebruiken hiervoor dezelfde betaalmethode als waarmee je hebt betaald, tenzij we samen kosteloos iets anders afspreken.

Als we volgens de wet een vergoeding mogen rekenen voor al geleverde dienstverlening, leggen we duidelijk uit hoe we die hebben berekend.

Bij een geldige annulering van een traject met termijnbetalingen stoppen we ook de nog niet uitgevoerde betalingen. We rekenen het hele traject af volgens de wettelijke regels.

Na annulering stopt de toegang tot de onderdelen die bij de geannuleerde aankoop horen.

Toegang tot andere producten die je afzonderlijk hebt gekocht, blijft bestaan.

Ook na de bedenktijd kun je onder bepaalde omstandigheden het recht hebben om een overeenkomst eerder te beëindigen. Bijvoorbeeld wanneer wij onze afspraken niet nakomen of wanneer de wet je een recht geeft om de opdracht op te zeggen.

12. Onze begeleiding en bereikbaarheid

Wij doen ons best om je zorgvuldig, deskundig en persoonlijk te begeleiden.

Bij onze begeleiding kijken we naar de hond als geheel. We bespreken onder andere voeding, darmgezondheid en factoren die mogelijk invloed hebben op het welzijn van de hond.

We kunnen geen garantie geven op een bepaalde uitkomst, zoals het verdwijnen van klachten of een negatieve Giardia-test.

Contact via WhatsApp

Bij producten waarin persoonlijke WhatsApp-begeleiding is inbegrepen, kun je ons doorgaans dagelijks berichten sturen.

We proberen zo snel mogelijk te antwoorden, maar kunnen geen vaste reactietijd garanderen.

WhatsApp-begeleiding is geen spoeddienst.

Meerdere honden

Heb je meerdere honden binnen hetzelfde huishouden? Dan kunnen we die binnen één traject bespreken als de hulpvragen voldoende met elkaar samenhangen.

Gaat het om verschillende of ingewikkelde problemen die afzonderlijke begeleiding vragen? Dan bespreken we vooraf of een extra traject nodig is.

We brengen nooit zonder jouw toestemming een extra traject in rekening.

Vakantie, ziekte en technische problemen

Bij vakantie laten we dit vooraf weten. De leeromgeving blijft normaal gesproken toegankelijk.

Bij ziekte proberen we de begeleiding zo goed mogelijk voort te zetten.

Als een technisch probleem bij Huddle, Zoom of een andere dienst ontstaat, zoeken we naar een passende oplossing.

Kunnen we een belangrijk deel van de afgesproken dienstverlening niet leveren? Dan behoud je je wettelijke rechten.

13. Voedingsadvies en de rol van de dierenarts

HalDi Coaching biedt voedingskundige begeleiding en educatieve ondersteuning voor honden.

Wij zijn geen dierenarts. We stellen geen diergeneeskundige diagnoses en voeren geen medische behandelingen uit.

Onze begeleiding is bedoeld als aanvulling op de diergeneeskundige zorg en vervangt geen bezoek aan de dierenarts.

Bij ziekte, ernstige klachten of verslechtering van de gezondheid van je hond neem je contact op met een dierenarts.

Stop of verander voorgeschreven medicatie niet op basis van informatie uit onze leeromgeving of begeleiding.

Bespreek belangrijke wijzigingen in voeding of supplementen bij een zieke hond, of bij medicijngebruik, zo nodig met de behandelend dierenarts.

Jouw medewerking

Om je goed te kunnen begeleiden, hebben we betrouwbare informatie nodig.

We vragen je daarom om relevante informatie over je hond, voeding, medicatie, onderzoeken en veranderingen zo volledig en eerlijk mogelijk te delen.

Merk je dat je hond anders reageert of dat klachten veranderen? Laat dit dan weten.

We bekijken samen welke ondersteuning passend is en wanneer overleg met een dierenarts nodig is.

Deze afspraken nemen onze eigen verantwoordelijkheid voor zorgvuldige begeleiding niet weg.

14. Kwaliteit en wijzigingen van digitaal materiaal

Je mag verwachten dat de digitale producten die je koopt werken en voldoen aan wat we hebben beloofd.

Werkt iets niet goed? Laat het ons weten via info@haldicoaching.nl.

We zoeken dan kosteloos naar een passende oplossing.

Als een product niet voldoet aan de wettelijke eisen, heb je recht op de oplossingen die de wet daarvoor biedt. Dat kan bijvoorbeeld herstel, een prijsvermindering of terugbetaling zijn.

We mogen cursusmateriaal verbeteren, fouten corrigeren en informatie actualiseren wanneer nieuwe kennis of inzichten daar aanleiding toe geven.

Ook kunnen technische of veiligheidsupdates nodig zijn.

We verwijderen niet zomaar belangrijke onderdelen van een gekocht product en verhogen niet eenzijdig de prijs van een bestaande aankoop.

Als een wijziging tijdens een lopende digitale dienst meer dan een kleine nadelige invloed op je gebruik heeft, informeren we je vooraf en respecteren we je wettelijke rechten, waaronder waar van toepassing het recht om kosteloos te stoppen.

15. Gebruik van ons lesmateriaal

De kennisgidsen, blogs, e-learnings en andere materialen van HalDi Coaching zijn bedoeld voor persoonlijk gebruik.

Je mag ze gebruiken om jezelf te informeren en je kennis te vergroten.

Je mag het materiaal niet zonder toestemming:

- Doorverkopen.
- Openbaar verspreiden.
- Kopiëren om er zelf cursussen of commerciële producten van te maken.
- Met anderen delen via jouw persoonlijke Huddle-account.

Je mag uiteraard gebruikmaken van de rechten die de wet je geeft, zoals het recht om binnen de wettelijke grenzen te citeren.

We vragen je ook respectvol om te gaan met andere deelnemers.

Bij ernstig misbruik kunnen we passende maatregelen nemen. We leggen uit waarom en bieden waar mogelijk eerst de kans om het probleem op te lossen.

16. Privacy en vertrouwelijkheid

We gaan zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en de informatie die je met ons deelt.

In onze privacyverklaring lees je welke gegevens we verwerken, waarom we dat doen, hoelang we ze bewaren en welke rechten je hebt.

We gebruiken je gegevens niet zomaar voor reclame of het publiceren van klantverhalen.

Daarvoor vragen we waar nodig apart toestemming.

Persoonlijke informatie die je tijdens de begeleiding deelt, behandelen we vertrouwelijk.

Houd er rekening mee dat berichten in groepsruimtes zichtbaar kunnen zijn voor andere deelnemers. Deel daar dus geen informatie die je privé wilt houden.

We nemen gesprekken niet zomaar op. Als een opname aan de orde is, maken we daar vooraf duidelijke afspraken over.

17. Aansprakelijkheid en bijzondere omstandigheden

Wij doen ons best om onze diensten zorgvuldig en volgens afspraak uit te voeren.

Toch kunnen we niet garanderen dat iedere hond op dezelfde manier reageert op voeding of begeleiding.

Het ontbreken van een resultaatgarantie betekent niet dat we geen verantwoordelijkheid dragen voor fouten.

Als wij onze verplichtingen niet nakomen en daardoor schade ontstaat, wordt onze verantwoordelijkheid beoordeeld volgens de toepasselijke wetgeving.

We sluiten onze wettelijke aansprakelijkheid niet uit.

Soms kunnen onverwachte omstandigheden ervoor zorgen dat we tijdelijk niet kunnen leveren wat is afgesproken.

We informeren je dan zo snel mogelijk en zoeken samen naar een passende oplossing.

Als afgesproken diensten uiteindelijk niet worden geleverd, behouden klanten hun wettelijke rechten op bijvoorbeeld terugbetaling of beëindiging van de overeenkomst.

18. Klachten en geschillen

Ben je ergens niet tevreden over? Laat het ons weten. Je kunt een klacht sturen naar **info@haldicoaching.nl**.

Je mag ook telefonisch, via WhatsApp of per post contact opnemen.

We bevestigen dat we je klacht hebben ontvangen. We streven ernaar om binnen zeven werkdagen inhoudelijk te reageren.

Hebben we meer tijd nodig? Dan laten we dat weten. Daarbij houden we ons altijd aan de wettelijke termijnen.

We proberen klachten eerst samen op te lossen.

Lukt dat niet, dan informeren we je over de mogelijkheden voor onafhankelijke geschiloplossing, voor zover we dat wettelijk moeten doen. We vermelden daarbij of we aan de betreffende regeling deelnemen.

Je behoudt altijd het recht om een geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen.

Welk recht geldt?

Op onze overeenkomsten is Spaans recht van toepassing, omdat HalDi Coaching in Spanje gevestigd is.

Woon je in Nederland of een ander land waar bepaalde consumentenregels verplicht gelden? Dan behoud je de bescherming die je volgens de toepasselijke Europese regels niet mag verliezen.

Je hoeft dus niet automatisch naar een Spaanse rechter wanneer de wet je het recht geeft om een geschil in je eigen land voor te leggen.

Als een bepaling uit deze voorwaarden niet geldig blijkt, blijven je overige wettelijke rechten bestaan.

HalDi Coaching
www.haldicoaching.nl
info@haldicoaching.nl